

Voor iedereen die in deze Limburgse regio bezig is met leren en werken

# Eén servicepunt voor alle leerwerkvragen

Voor iedereen in Noord- en Midden-Limburg met vragen over leren en werken is er sinds 1 januari één onafhankelijk loket: het Servicepunt Leren en Werken. Via dit centrale schakel- en coördinatiepunt werden de voorbije maanden al tientallen werkzoekenden voor een loopbaanadviesgesprek verwezen naar het Gilde Loopbaancentrum, een van de partners in het nieuwe leerwerkloket. Anderen vonden een leerwerkplek of een baan.

Het Servicepunt Leren en Werken brengt het onderwijs en de arbeidsmarkt in deze Limburgse regio dicht bij elkaar en maakt het voor iedereen een stuk makkelijker om zijn leerwerkvragen te stellen. Werkzoekenden met of zonder uitkering die nog geen duidelijk beeld hebben van hun interesses en talenten. Werknemers die zich willen laten omscholen of op zoek zijn naar een interessante leerbaan. Studenten die uitkijken naar een leuke stageplek. Werkgevers die op zoek zijn naar getalenteerde vakmensen of zich bijvoorbeeld afvragen hoe ze een leerbedrijf kunnen worden. Maar ook professionals van gemeenten, het UWV, het Werkgeversservicepunt, Werk.kom, Gilde Opleidingen en CITAVERDE College; de samenwerkende partners die op hun eigen manier allemaal druk bezig zijn om mensen naar een passende baan of leerwerkplek te begeleiden.

“ Om flexibel in te spelen op de veranderingen, moeten werknemers zich blijven ontwikkelen en zullen we mensen ook vanuit een ander perspectief naar de arbeidsmarkt moeten begeleiden. ”



**Astrid Julicher**  
Projectleider Leren en Werken  
Midden-Limburg

“Mensen kunnen hun leerwerkvraag per mail sturen naar het servicepunt. Van hieruit bekijken we welke partner de klant het beste van dienst kan zijn. Door gebruik te maken van elkaars kracht kunnen we mensen slagvaardiger helpen. Sinds de start hebben we alleen in Midden-Limburg al ruim 30 werkzoekenden met een afstand tot de arbeidsmarkt aan een leerwerktraject geholpen in de zorg of de groene sector”, vertelt Astrid Julicher, projectleider Leren en Werken Midden-Limburg in Roermond. Ook de arbeidsmarktregio Noord-Limburg heeft sinds januari haar eigen servicepunt. Sterker nog: de 2 regio’s vullen elkaar aan. “We bedienen dezelfde doelgroepen. Waar in Midden-Limburg het accent sterker ligt op de detailhandel, richt het leerwerkloket in Noord-Limburg de aandacht meer op de logistieke sector. Voor de rest werken we in beide regio’s op dezelfde manier. Tot voor kort was Noord- en Midden-Limburg nog een witte vlek op de kaart. We hadden geen servicepunt. Dat is nu gelukkig verleden tijd.”

#### **Een leven lang leren**

Die bundeling van krachten is volgens de projectleider ook hard nodig. De arbeidsmarkt verandert en automatiseert in rap tempo. Bestaande beroepen verdwijnen, nieuwe ontstaan. Banen voor het leven worden steeds schaarser. “Om flexibel in te spelen op de veranderingen, moeten werknemers zich blijven ontwikkelen en zullen we mensen ook vanuit een ander perspectief naar de arbeidsmarkt moeten begeleiden. Als iemand als gevolg van automatisering zijn administratieve baan verliest, zullen we moeten bekijken: wat wil je, wat kun je, wat heb je nodig en hoe kunnen we je helpen om je doel te bereiken? Meer dan ooit is een goede startkwalificatie noodzakelijk. Leren doen we een leven lang. Door scholing bied je mensen langdurig kansen, dit geven we onze partners voortdurend mee.”



“ Ik weet wat ik wil  
en kan en ben actief  
aan het solliciteren. ”

### Kruisbestuiving

Uit de vragen die via de mail bij het leerwerkloket binnenkomen, blijkt dat veel mensen nog geen helder zicht hebben op hun loopbaan en ook niet goed weten wat de arbeidsmarkt voor hen te bieden heeft. Astrid Julicher licht toe: “Soms gaat het om jongeren, maar meestal zijn het veertigplussers. Ze hebben bijvoorbeeld net een uitkering of zijn zich vanuit hun bestaande baan aan het oriënteren op iets anders. Voor deze mensen plannen we dan een afspraak in bij het Gilde Loopbaancentrum. Daar krijgen ze het professionele advies en de ondersteuning die nodig is om hen naar een nieuwe baan of een passend leerwerktraject te begeleiden. Vaak wordt vanuit het loopbaancentrum geadviseerd om eerst een competentietest bij het UWV te doen. Zodra de kandidaat een duidelijk beeld heeft van zijn kennis en vaardigheden, bekijken wij weer hoe het verder gaat en kan het loopbaancentrum ook een beter advies geven. Dat is het mooie aan deze kruisbestuiving. We kunnen direct schakelen als het nodig is en houden samen de vinger aan de pols.”

De projectleider is zeer te spreken over de samenwerking met het Gilde Loopbaancentrum. “De loopbaanadviseur bekijkt welke extra bagage iemand nodig heeft om te slagen op de arbeidsmarkt. Dat kan een opleiding bij Gilde Opleidingen zijn, maar dat hoeft niet. Het Gilde Loopbaancentrum is onafhankelijk, net als wij, en werkt voor de hele regio. Die onafhankelijkheid vormt de kracht. Per kandidaat wordt naar de beste oplossing gezocht.”

### Mooi en waardevol gesprek

Ook voor Dominique Hartman (37) uit Roermond gloort er nieuw perspectief dankzij de bemiddeling van het Servicepunt Leren en Werken. Na een verblijf van 7 jaar in Brazilië, waar zij een Bed & Breakfast runde en rondleidingen gaf, keerde zij 1,5 jaar geleden met haar dochter terug naar Nederland. Als alleenstaande moeder zonder diploma's lukt het de Roermondse tot dusver niet om een baan te vinden die bij haar past en die met het moederschap is te combineren. Dominique werkt 2 ochtenden bij een kinderopvang en is daarnaast aangewezen op een uitkering.

De klantmanager van de afdeling Sociale Zaken in Roermond bracht haar afgelopen voorjaar via Leren en Werken in contact met het Gilde Loopbaancentrum. Dominique kijkt terug op een mooi en waardevol gesprek met haar loopbaancoach. “Hij heeft me laten inzien dat er voor mij wel degelijk mogelijkheden zijn. Het gaat niet alleen om een diploma. De levenservaring en vaardigheden die ik de afgelopen jaren heb opgebouwd, tellen ook mee op je CV en zijn minstens zo belangrijk. Op advies van het Gilde Loopbaancentrum heb ik inmiddels een competentietest gedaan bij het UWV. Ik weet wat ik wil en kan en ben actief aan het solliciteren. Ik zoek een maatschappelijke uitdaging, bijvoorbeeld in de gezinsondersteuning of ondersteuning van jonge vluchtelingen. Daar komt mijn talent het beste tot zijn recht. Als ik een opleiding moet volgen, sta ik daarvoor open. De loopbaancoach heeft me goed op weg geholpen en aangeboden me verder te ondersteunen als het nodig is. Daar ga ik zeker gebruik van maken.”

Dominique  
Hartman

Meer info? Afspraak inplannen?  
[www.lerenenwerken.nl](http://www.lerenenwerken.nl)  
[www.gildeloopbaancentrum.nl](http://www.gildeloopbaancentrum.nl)